



Psycholoogpraktijk Vidiem  
Psychologische behandeling voor iedereen met, of na  
kanker, MS, de ziekte van Parkinson of revaliderend van een  
invaliderende aandoening en ook voor de directe naasten

## **Privacy statement volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming**

Theo van Kouteren, psycholoogpraktijk Vidiem, gevestigd aan de Verlengde van Steenbergelaan 29 te 4537 BB Terneuzen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55627986, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe Theo van Kouteren binnen Vidiem met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Vidiem persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van psychologiepraktijk Vidiem;
- c. bezoekers van de website van Vidiem, [www.vidiem.nl](http://www.vidiem.nl).
- d. alle overige personen die met Vidiem contact opnemen of van wie Vidiem persoonsgegevens verwerkt.

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Vidiem verwerkt persoonsgegevens die:

- e. betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch of digitaal, zoals praktijkportal, of via e-mail, zoals contactgegevens, toestemmingen en andere persoonsgegevens;
- f. Met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- g. Tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Vidiem worden geen gegevens verzameld of cookies gebruikt.

### 3. Doeleinden verwerking

Vidiem verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door afspraken voor bijeenkomsten of consulten en informatie waar betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;

### 4. Rechtsgrond

Vidiem verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan betrokkene of derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;

- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN en identificatiegegevens te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

#### 5. Verwerkers

Vidiem kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Vidiem persoonsgegevens verwerken. Vidiem sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de AVG daaraan stelt.

#### 6. Persoonsgegevens delen met derden

Vidiem deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Vidiem deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

#### 7. Doorgifte buiten de EER

Vidiem geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan instituten of personen in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Vidiem er zorg voor dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de AVG.

#### 8. Bewaren van gegevens

Vidiem bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is of verplicht is. Vidiem hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. bezoekers van de website die zelf digitaal (via email) informatie hebben verstrekt: 5 jaar na datum van ontvangst, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan, of langer indien vervolgens een behandelovereenkomst wordt aangegaan; hiervoor geldt 8.a).

#### 9. Wijzigingen privacy statement

Vidiem kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van Vidiem gepubliceerd: [vidiem.nl](http://vidiem.nl)

Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

#### 10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Vidiem te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Theo van Kouteren. Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Vidiem persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Theo van Kouteren via de praktijkportal, of via de contactgegevens zoals die op de website staan vermeld

Een klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 25-05-2018.